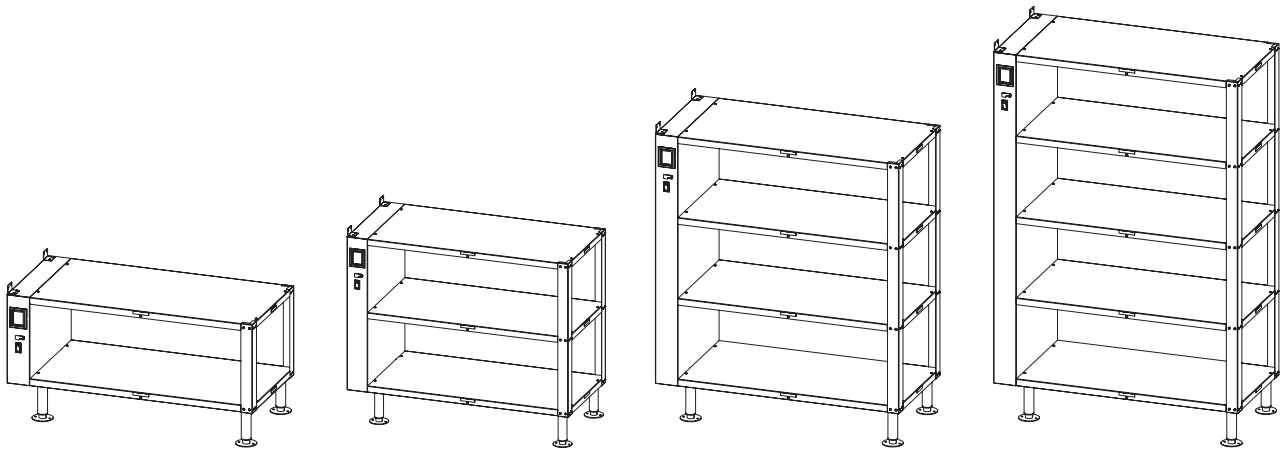
hatcocorp.com

Register Online!
(see page 2)

S'inscrire en ligne!
(voir page 13)

Glo-Ray 2-Go®
Heated Shelves
Étagères chauffantes
GRS2G Series/Série

Installation and Operating Manual
Manuel d'installation et d'utilisation



⚠ WARNING

Do not operate this equipment unless you have read and understood the contents of this manual! Failure to follow the instructions contained in this manual may result in serious injury or death. This manual contains important safety information concerning the maintenance, use, and operation of this product. If you're unable to understand the contents of this manual, please bring it to the attention of your supervisor. Keep this manual in a safe location for future reference.

English = p 2

⚠ ADVERTENCIA

No opere este equipo al menos que haya leído y comprendido el contenido de este manual! Cualquier falla en el seguimiento de las instrucciones contenidas en este manual puede resultar en un serio lesión o muerte. Este manual contiene importante información sobre seguridad concerniente al mantenimiento, uso y operación de este producto. Si usted no puede entender el contenido de este manual por favor pregunte a su supervisor. Almacenar este manual en una localización segura para la referencia futura.

⚠ AVERTISSEMENT

Ne pas utiliser cet équipement sans avoir lu et compris le contenu de ce manuel ! Le non-respect des instructions contenues dans ce manuel peut entraîner de graves blessures ou la mort. Ce manuel contient des informations importantes concernant l'entretien, l'utilisation et le fonctionnement de ce produit. Si vous ne comprenez pas le contenu de ce manuel, veuillez le signaler à votre supérieur. Conservez ce manuel dans un endroit sûr pour pouvoir vous y référer plus tard.

Français = p 13

P/N 07.04.994.00

© 2026 Hatco Corporation

CONTENTS

English

Important Owner Information **2**
Introduction **2**
Important Safety Information **3**
Model Description **4**
Model Designation **4**
Specifications **4**
Plug Configurations 4
Electrical Rating Charts 5
Dimensions 6
Installation **7**
General 7
Operation **8**
General 8
Changing the Temperature Settings 9
Using Timers 9
Changing the Timer Settings 9
Updating the Firmware 10
Maintenance **10**
General 10
Daily Cleaning 10
Troubleshooting Guide **11**
Options and Accessories **11**
Limited Warranty **12**
Authorized Parts Distributors ..... **Back Page**

IMPORTANT OWNER INFORMATION

Record the model number, serial number, voltage, and purchase date of the unit in the spaces below (located on the back of the unit). Please have this information available when calling Hatco® for service assistance.

Model No. _____

Serial No._____

Voltage_____

Date of Purchase_____

Register your unit!

Completing online warranty registration will prevent delay in obtaining warranty coverage. Access the Hatco website at **www.hatcocorp.com**, select the *Support* pull-down menu, and click on "Warranty".

Business Hours: 7:00 AM to 5:00 PM Monday–Friday, Central Time (CT)
(Summer Hours: June to September—
7:00 AM to 5:00 PM Monday–Thursday
7:00 AM to 4:00 PM Friday)

Telephone: 414-671-6350

E-mail: support@hatcocorp.com

24/7 24 Hour 7 Day Parts and Service Assistance available in the United States and Canada by calling 414-671-6350.

Additional information can be found by visiting our web site at **www.hatcocorp.com**.

INTRODUCTION

Hatco Glo-Ray 2-Go® Heated Shelves are designed specifically to hold a large quantity of packaged, hot food items for up to 30 minutes. The large, individually-controlled shelves can fit a variety of carry-out/delivery bags and boxes.

Glo-Ray 2-Go Heated Shelves are products of extensive research and field testing. The materials used were selected for maximum durability, attractive appearance, and optimum performance. Every unit is inspected and tested thoroughly prior to shipment.

This manual provides the installation, safety, and operating instructions for Glo-Ray 2-Go Heated Shelves. Hatco recommends all installation, operating, and safety instructions appearing in this manual be read prior to installation or operation of the unit.

Safety information that appears in this manual is identified by the following signal word panels:

⚠ WARNING

WARNING indicates a hazardous situation which, if not avoided, could result in death or serious injury.

⚠ CAUTION

CAUTION indicates a hazardous situation which, if not avoided, could result in minor or moderate injury.

NOTICE

NOTICE is used to address practices not related to personal injury.

IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

Read the following important safety information before using this equipment to avoid serious injury or death and to avoid damage to equipment or property.

⚠ WARNING

ELECTRIC SHOCK HAZARD:

- **Plug unit into a properly grounded electrical receptacle of the correct voltage, size, and plug configuration. If plug and receptacle do not match, contact a qualified electrician to determine and install proper voltage and size electrical receptacle.**
- **Turn OFF power switch, unplug power cord, and allow unit to cool before performing any cleaning, adjustments, or maintenance.**
- **DO NOT submerge or saturate with water. Unit is not waterproof. Do not operate if unit has been submerged or saturated with water.**
- **Unit is not weatherproof. Locate unit indoors where ambient air temperature is a minimum of 70°F (21°C).**
- **Do not clean unit when unit is energized or hot.**
- **Do not steam clean or use excessive water on the unit.**
- **This unit is not "jet-proof" construction. Do not use jet-clean spray to clean this unit.**
- **Discontinue use if power cord is frayed or worn.**
- **Do not attempt to repair or replace a damaged power cord. Cord must be replaced by an Authorized Hatco Service Agent or a person with similar qualifications.**
- **Do not allow liquids to spill onto unit.**
- **This unit must be serviced by qualified personnel only. Service by unqualified personnel may lead to electric shock or burn.**
- **Use only Genuine Hatco Replacement Parts when service is required. Failure to use Genuine Hatco Replacement Parts will void all warranties and may subject operators of the equipment to hazardous electrical voltage, resulting in electrical shock or burn. Genuine Hatco Replacement Parts are specified to operate safely in the environments in which they are used. Some aftermarket or generic replacement parts do not have the characteristics that will allow them to operate safely in Hatco equipment.**

⚠ WARNING

FIRE HAZARD: Do not use harsh chemicals such as bleach (or cleaners containing bleach), oven cleaners, or flammable cleaning solutions to clean this unit.

Units not installed properly could tip over, resulting in personal injury and/or damage to unit.

Make sure food product has been heated to the proper food-safe temperature before placing in unit. Failure to heat food product properly may result in serious health risks. This unit is for holding preheated food product only.

Hatco Corporation is not responsible for actual food product serving temperature. It is the responsibility of the user to ensure that food product is held and served at a safe temperature.

Make sure all operators have been instructed on the safe and proper use of the unit.

This unit is not intended for use by children or persons with reduced physical, sensory, or mental capabilities. Ensure proper supervision of children and keep them away from the unit.

This unit has no "user-serviceable" parts. If service is required on this unit, contact an Authorized Hatco Service Agent or contact the Hatco Service Department at 414-671-6350.

⚠ CAUTION

BURN HAZARD: Some exterior surfaces on unit will get hot. Use caution when touching these areas.

Locate unit in an area that is convenient for use. The location should be level and strong enough to support the weight of the unit and contents.

NOTICE

Do not lay unit on front or back side. Damage to unit could occur.

Use non-abrasive cleaners and cloths only. Abrasive cleaners and cloths could scratch finish of unit, marring its appearance and making it susceptible to soil accumulation.

MODEL DESCRIPTION

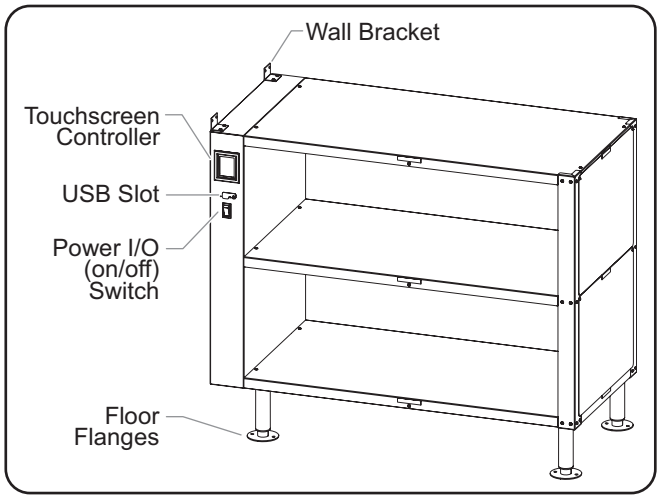
All Models

All Hatco® Glo-Ray 2-Go® Heated Shelves are designed to hold packaged delivery and carry-out orders. Each unit features a touchscreen controller capable of controlling each shelf individually, a Power I/O (on/off) switch, and wall/floor securing options. The heating elements are warranted for two years.

NOTE: Units can be configured with left-side controls (standard) or right side controls (optional).

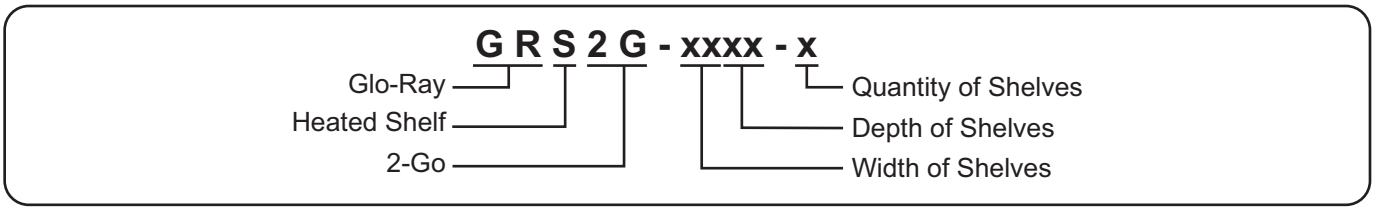
GRS2G models are available in two, three, four, and five-shelf versions and include a recessed 6′ (1829 mm) power cord with plug. They are equipped with wall brackets and 6″ (152 mm) flanged legs that can be bolted to the floor. All units are available in several *Designer* colors.

NOTE: Refer to the OPTIONS AND ACCESSORIES *section of this manual for all of the available options and accessories.*



Model GRS2G-3920-3 with Left-Side Controls

MODEL DESIGNATION



SPECIFICATIONS

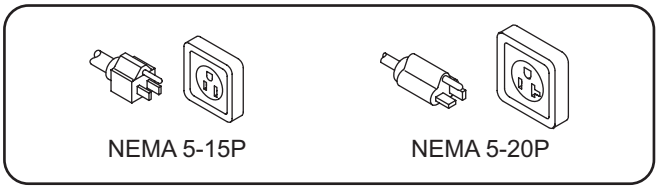
Plug Configurations

Units are supplied from the factory with an electrical cord and plug installed. Plugs are supplied according to the application.

⚠ WARNING

ELECTRIC SHOCK HAZARD: Plug unit into a properly grounded electrical receptacle of the correct voltage, size, and plug configuration. If plug and receptacle do not match, contact a qualified electrician to determine and install proper voltage and size electrical receptacle.

NOTE: The specification label is located on the back of the units. See label for serial number and verification of unit electrical information.



Plug Configurations

NOTE: Receptacle not supplied by Hatco.

SPECIFICATIONS

Electrical Rating Chart

Model	Voltage	Watts	Amps	Plug Configuration	Shipping Weight
GRS2G-3920-2	120 V	704 W	5.6 A	NEMA 5-15P	150 lbs. (69 kg)
GRS2G-4620-2		563 W	4.7 A		
GRS2G-2520-2		330 W	2.8 A		
GRS2G-3920-3	120 V	1055 W	8.8 A	NEMA 5-15P	175 lbs. (80 kg)
GRS2G-4620-3		844 W	7.0 A		
GRS2G-2520-3		495 W	4.1 A		
GRS2G-3920-4	120 V	1406 W	11.7 A	NEMA 5-15P	200 lbs. (91 kg)
GRS2G-4620-4		1126 W	9.4 A		
GRS2G-2520-4		660 W	5.5 A		
GRS2G-3920-5	120 V	1757 W	14.6 A	NEMA 5-15P *	225 lbs. (103 kg)
GRS2G-4620-5		1407 W	11.7 A		
GRS2G-2520-5		825 W	6.9 A		

***** GRS2G-3920-5 model uses NEMA 5-20P in Canada.

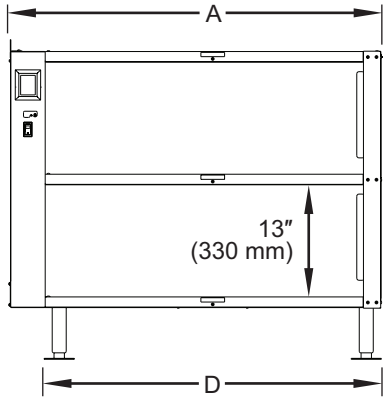
NOTE: Shipping weight includes packaging and is estimated.

SPECIFICATIONS

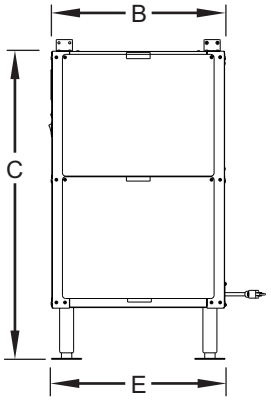
Dimensions

Model	Width (A)	Depth (B)	Height † (C)	Footprint Width (D)	Footprint Depth (E)
GRS2G-3920-2	43″ (1093 mm)	20″ (508 mm)	21-1/2″ (546 mm)	39-1/8″ (994 mm)	20-1/8″ (511 mm)
GRS2G-3920-3	43″ (1093 mm)	20″ (508 mm)	35-3/4″ (908 mm)	39-1/8″ (994 mm)	20-1/8″ (511 mm)
GRS2G-3920-4	43″ (1093 mm)	20″ (508 mm)	50″ (1270 mm)	39-1/8″ (994 mm)	20-1/8″ (511 mm)
GRS2G-3920-5	43″ (1093 mm)	20″ (508 mm)	64-1/4″ (1631 mm)	39-1/8″ (994 mm)	20-1/8″ (511 mm)

† The Height shown is with standard 13” shelf height openings.



Front View



Side View

General

Glo-Ray 2-Go® Heated Shelves are shipped with most components pre-assembled. Care should be taken when unpacking the shipping carton to avoid damage to the unit and components enclosed.

⚠ WARNING

ELECTRIC SHOCK HAZARD: Unit is not weatherproof. Locate unit indoors where ambient air temperature is a minimum of 70°F (21°C).

FIRE HAZARD: Locate unit a minimum of 1″ (25 mm) from combustible walls and materials. If safe distances are not maintained, combustion or discoloration could occur.

1. Remove the unit and any loose components from the carton.

NOTE: To prevent delay in obtaining warranty coverage, complete online warranty registration. See the IMPORTANT OWNER INFORMATION *section for details.*

2. Remove tape and protective packaging from all surfaces of unit.

NOTICE

Do not lay unit on the front or back side. Damage to the unit could occur.

3. Carefully lay the unit on its side and install the included four legs. **CAUTION! This step requires at least two people.**
   - Thread a leg into the hole at each corner on the bottom of the unit. Hand-tighten the legs until snug—do not over-tighten.

NOTE: Legs are not required on two or three shelf models if installing on a countertop and sealing with silicone.

4. Place the unit in the desired location.
   - Locate the unit in an area where the ambient air temperature is constant and a minimum of 70°F (21°C). Avoid areas that may be subject to active air movements or currents (i.e., near exhaust fans/hoods, air conditioning ducts, and exterior doors).
   - For floor units, make sure the floor is level and the unit is in an area convenient for use.
   - For countertop units, make sure the countertop is level and strong enough to support the weight of the unit and its contents.
5. Secure the unit using the wall brackets or floor flanges, if necessary.
   - Two and three shelf models are counter-mountable and can be secured to the countertop or a wall to prevent tipping.
   - Four and five shelf models are recommended to be secured to the floor or a wall to prevent tipping.

⚠ WARNING

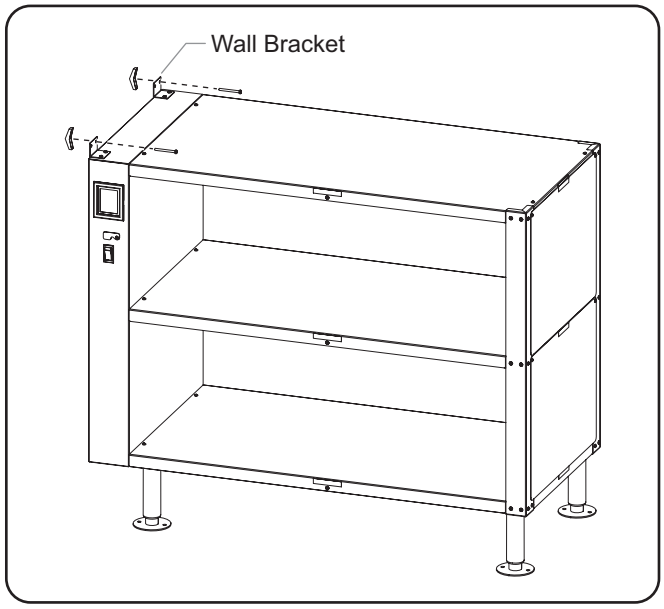
Units not installed properly could tip over, resulting in personal injury and/or damage to unit.

- For securing the unit to a wall using the wall brackets, refer to the “Wall Bracket Installation” procedure in this section.
- For securing the unit to the floor/countertop using the floor flanges, refer to the “Floor Flange Installation” procedure in this section.

Wall Bracket Installation

Use the following procedure to secure a unit to a wall using the wall brackets.

1. Verify that the desired installation location will work for securing the unit.
2. Locate the studs in the wall to determine the appropriate fasteners for proper installation (not supplied).
3. Secure the unit to the wall using the appropriate fasteners through the wall brackets.



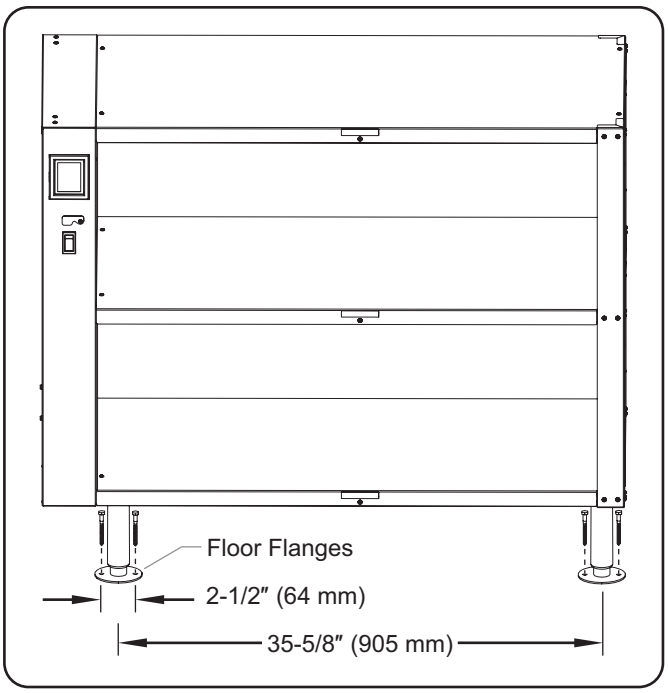
Wall Bracket Installation

INSTALLATION

Floor Flange Installation

Use the following procedure to secure a unit to the floor using the floor flanges. Two and three shelf models can be secured to a countertop using this procedure.

1. Verify that the desired installation location will work for securing the unit.
2. Determine the appropriate fasteners (not supplied) for proper installation based on the flooring/countertop material.
3. Secure the unit to the floor/countertop using the appropriate fasteners through the floor flanges.
   - The floor flanges are adjustable for leveling the unit before securing to the floor/countertop.



Floor Flange Installation

OPERATION

General

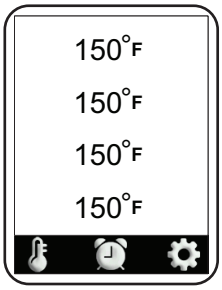
Use the following procedure to operate Glo-Ray® 2-Go Heated Shelves. Each shelf can be controlled and monitored individually using the touchscreen controller.

⚠ WARNING

Read all safety messages in the IMPORTANT SAFETY INFORMATION section before operating this equipment.

Startup

1. Plug the unit into a properly grounded electrical receptacle of the correct voltage, size, and plug configuration. See the SPECIFICATIONS section for details.
2. Move the Power I/O (on/off) switch to the **I** (on) position.
   - The heating elements will energize.
   - The touchscreen controller will energize and show the Home Screen. The Home Screen shows the current temperatures that correspond with the position of each shelf on the unit.



⚠ CAUTION

BURN HAZARD: Some exterior surfaces on unit will get hot. Use caution when touching these areas.

3. Allow the unit 15–20 minutes to reach operating temperature before loading the shelves with pre-heated food product.

NOTE: The controller is pre-set at the factory with each shelf temperature at 150°F (66°C).

4. Refer to the “Changing the Temperature Settings” procedure in this section to change the shelf temperature, if necessary.

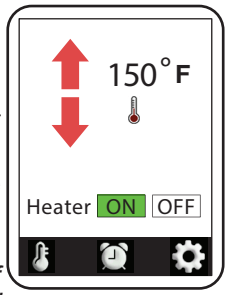
Shutdown

1. Move the Power I/O (on/off) switch to the **O** (off) position and allow the unit to cool.
2. Perform the “Daily Cleaning” procedure in the MAINTENANCE section of this manual.

Changing the Temperature Settings

Use the following procedure to set or change the temperature setting of a shelf. The touchscreen controller is pre-set at the factory to a temperature of 150°F (66°C).

1. Move the Power I/O (on/off) switch to the **I** (on) position.
   - The unit will turn on and the touchscreen controller will energize and show the Home Screen.
2. Touch the desired temperature setting to adjust.
3. Touch the red ⬆ or ⬇ key on the display to set the desired air temperature.
4. Touch the 🌡 key to save the settings and return to the Home Screen.

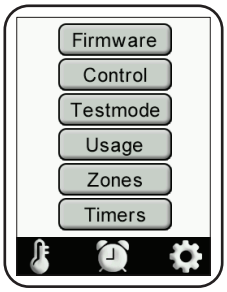


NOTE: The heating element on the shelf can be shut off by selecting "OFF" on this screen.

Changing Between Celsius and Fahrenheit

Use the following procedure to change the temperature unit of measure between Celsius and Fahrenheit.

1. Move the Power I/O (on/off) switch to the **I** (on) position.
   - The unit will turn on and the touchscreen controller will energize and show the Home Screen.
2. Touch the ⚙ key.
   - Enter the password [2 4 8] using the number keys that appear.
   - The Service screen will appear on the display.
3. Touch the CONTROL key on the Service screen to access the Control Settings screen.
4. Choose the desired unit of measure on the "Units" line:
   - Touch the "F" box to select Fahrenheit.
   - Touch the "C" box to select Celsius.





NOTE: The box for the active unit of measure is highlighted in green.

5. Touch the 🌡 key to save the settings and return to the Home Screen.

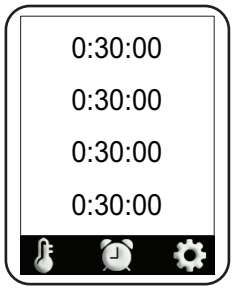
Using the Timers

Use the following procedure to use timers for the product on each shelf.

1. Touch the ⏰ key to display the Timers Screen.

NOTE: The position of the timers on the screen corresponds with the position of the shelf on the unit.

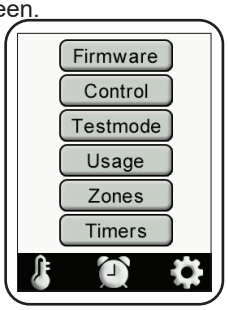
2. Start the desired timer(s).
   - Touch a timer to start a countdown from the pre-set time setting.
   - Touch and hold a timer for three seconds to turn off and reset the timer
   - When a timer has one minute remaining, it will be highlighted in flashing red. When a timer reaches zero, the unit will beep three times and the red highlight on the timer will remain solid until it is reset by the operator.
3. Press and hold the red highlighted timer for three seconds to reset the time.

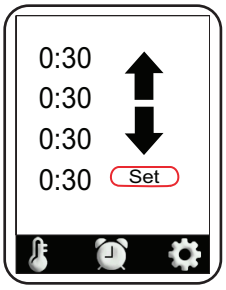


Changing the Timer Settings

Use the following procedure to change the time setting on each of the timers.

1. Move the Power I/O (on/off) switch to the **I** (on) position.
   - The unit will turn on and the touchscreen controller will energize and show the Home Screen.
2. Touch the ⚙ key.
   - Enter the password [2 4 8] using the number keys that appear.
   - The Service screen will appear on the display.
3. Touch the TIMERS key on the Service screen to access the Timers Screen.
4. Touch the SET key to highlight the first timer setting.
5. Touch the desired timer that needs adjustment.
6. Touch the red ⬆ or ⬇ key on the display to change the timer setting.
7. Touch the DONE key when timer setting changes are complete.
8. Repeat steps 4–7 to adjust a different timer.
9. Touch the 🌡 key to save the settings and return to the Home Screen.

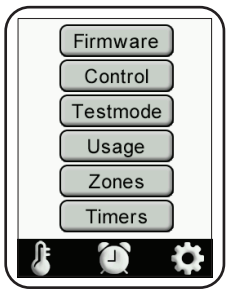




Updating the Firmware

Use the following procedure to perform a firmware update on the touchscreen controller.

1. Move the Power I/O (on/off) switch to the **I** (on) position.
   - The unit will turn on and the touchscreen controller will energize and show the Home Screen.
2. Touch the ⚙ key.
   - Enter the password [2 4 8] using the number keys that appear.
   - The Service screen will appear on the display.
3. Touch the FIRMWARE key on the Service screen to access the Firmware Update screen.



4. Insert the USB drive into the USB port below the controller, and touch the UPDATE key on the Firmware Update screen.
   - The update will begin. When complete, the touchscreen controller will restart and show the Home Screen.



MAINTENANCE

General

Glo-Ray 2-Go® Heated Shelves are designed for maximum durability and performance with minimum maintenance.

⚠ WARNING

ELECTRIC SHOCK HAZARD:

- **Turn OFF power switch, unplug power cord, and allow unit to cool before performing any cleaning, adjustments, or maintenance.**
- **DO NOT submerge or saturate with water. Unit is not waterproof. Do not operate if unit has been submerged or saturated with water.**
- **Do not clean unit when it is energized or hot.**
- **Do not steam clean or use excessive water on unit.**
- **This unit is not "jet-proof" construction. Do not use jet-clean spray to clean this unit.**

This unit has no "user-serviceable" parts. If service is required on this unit, contact an Authorized Hatco® Service Agent or contact the Hatco Service Department at 414-671-6350.

Daily Cleaning

To preserve the finish of the unit as well as maintain performance, it is recommended that the unit be cleaned daily.

1. Turn off the unit, unplug the power cord, and allow the unit to cool.

NOTICE

Use non-abrasive cleaners and cloths only. Abrasive cleaners and cloths could scratch finish of unit, marring its appearance and making it susceptible to soil accumulation.

2. Wipe down all surfaces using a damp cloth. A non-abrasive, cream cleaner may be used for difficult stains. **CAUTION! BURN HAZARD—Do not clean shelf when unit is on.**
3. Wipe dry the entire unit using a clean, dry cloth.

TROUBLESHOOTING GUIDE

⚠ WARNING

This unit must be serviced by qualified personnel only. Service by unqualified personnel may lead to electric shock or burn.

⚠ WARNING

ELECTRIC SHOCK HAZARD: Turn OFF power switch, unplug power cord, and allow unit to cool before performing any cleaning, adjustments, or maintenance.

Symptom	Probable Cause	Corrective Action
Shelf too hot.	Air temperature is set too high.	Adjust the temperature to a lower setting.
	Unit connected to incorrect power supply.	Contact an Authorized Hatco® Service Agent or Hatco for assistance.
	Internal thermostat defective.	
Shelf not hot enough.	Unit not allowed enough time to preheat.	Allow unit 15–20 minutes to reach operating temperature.
	Air temperature is set too low.	Adjust the temperature to a higher setting.
	Internal thermostat defective.	Contact an Authorized Hatco Service Agent or Hatco for assistance.
Unit not working at all.	Unit not plugged in.	Plug unit into proper power supply.
	Unit not turned on.	Move Power I/O (on/off) switch to the **I** (on) position.
	Circuit breaker tripped.	Reset circuit breaker.
	Power I/O (on/off) switch defective.	Contact an Authorized Hatco Service Agent or Hatco for assistance.
	Internal thermostat defective.	
	Heating element burned out.	

Troubleshooting Questions?

If you continue to have problems resolving an issue, please contact the nearest Authorized Hatco Service Agency or Hatco for assistance. To locate the nearest Service Agency, log onto the Hatco website at **www.hatcocorp.com**, select the *Support* pull-down menu, and click on “Find A Service Agent”; or contact the **Hatco Parts and Service Team** at:

Telephone: 414-671-6350

e-mail: support@hatcocorp.com

OPTIONS AND ACCESSORIES

Side Panels

Side panels are available as factory-installed options to enclose the side of each individual shelf.

Back Panels

Back panels are available as factory-installed options to enclose the backside of each individual shelf.

4″ (102 mm) Legs

4″ (102 mm) legs are available as factory-installed options for two and three shelf models.

Designer Color Options

Choose from several Designer colors to coordinate the unit to surrounding décor.

NOTE: This option is factory-installed only, not available for retrofit.

Shelf Opening Height

All models can be ordered with shelf opening heights of 9″(229 mm) or 20″ (508 mm) in lieu of the standard shelf opening height of 13″ (330 mm).

Control Location Option

Units can be configured with right-side controls in lieu of standard, left-side controls.

Cord Location Option

Units can be configured with the cord located on the back of the unit (standard) or front of the unit (same side as the control).

LIMITED WARRANTY

English

WARRANTY, EXCLUSIVE REMEDY:

Hatco® Corporation (Seller) warrants that the products it manufactures (Products) will be free from defects in materials and workmanship under normal use and service and when stored, maintained, and installed in strict accordance with factory recommendations. Seller's sole obligation to the person or entity buying the Products directly from Seller (Customer) under this warranty is the repair or replacement by Seller or a Seller-authorized service agency, at Seller's option, of any Product or any part thereof deemed defective upon Seller's examination, for a period of: (i) the Warranty Duration from the date of shipment by Seller or (ii) the Warranty Duration from the date of Product registration in accordance with Seller's written instructions, whichever is later. The "Warranty Duration" shall mean the specific periods set forth below for specific Product components, or, to the extent not listed below, eighteen (18) months. Credit for Products or parts returned with the prior written permission of Seller will be subject to the terms shown on Seller's material return authorization form. PRODUCTS OR PARTS RETURNED WITHOUT PRIOR WRITTEN PERMISSION OF SELLER WILL NOT BE ACCEPTED FOR CREDIT. Expenses incurred by Customer in returning, replacing, or removing the Products will not be reimbursed by Seller. If the defect comes under the terms of the limited warranty, the Products will be repaired or replaced and returned to the Customer and the cost of return freight will be paid by Seller. The remedy of repair or replacement provided for herein is Customer's exclusive remedy. Any improper use, alteration, repairs, tampering, misapplication, improper installation, application of improper voltage, or any other action or inaction by Customer or others (including the use of any unauthorized service agency) that in Seller's sole judgment adversely affects the Product shall void this warranty. The warranty expressly provided herein may only be asserted by Customer and may not be asserted by Customer's customers or other users of the Products; provided, however, that if Customer is an authorized equipment dealer of Seller, Customer may assign the warranty herein to Customer's customers, subject to all of the limitations of these Terms, and in such case, the warranty shall be exclusively controlled by Seller in accordance with these Terms. THIS LIMITED WARRANTY IS EXCLUSIVE AND IS IN LIEU OF ANY OTHER WARRANTY, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO ANY IMPLIED WARRANTY OF NONINFRINGEMENT, MERCHANTABILITY, OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, WHICH ARE EXPRESSLY DISCLAIMED.

One (1) Year Parts and Labor PLUS One (1) Additional Year Parts-Only Warranty:

Conveyor Toaster Elements (metal sheathed)
Drawer Warmer Elements (metal sheathed)
Drawer Warmer Drawer Rollers and Slides
Food Warmer Elements (metal sheathed)
Display Warmer Elements (metal sheathed air heating)
Holding Cabinet Elements (metal sheathed air heating)
Heated Well Elements — HW, HWB, and HWBI Series (metal sheathed)

Two (2) Year Parts and Labor Warranty:

Induction Ranges
Induction Warmers

One (1) Year Replacement Warranty:

TPT Pop-Up Toasters

One (1) Year Parts and Labor PLUS Four (4) Years Parts-Only Warranty:

3CS and FR Tanks

One (1) Year Parts and Labor PLUS Nine (9) Years Parts-Only Warranty:

Electric Booster Heater Tanks
Gas Booster Heater Tanks

Ninety (90) Day Parts-Only Warranty:

Replacement Parts

Notwithstanding anything herein to the contrary, the limited warranty herein will not cover components in Seller's sole discretion such as, but not limited to, the following: coated incandescent light bulbs, fluorescent lights, heat lamp bulbs, coated halogen light bulbs, halogen heat lamp bulbs, xenon light bulbs, LED light tubes, glass components, and fuses; Product failure in booster tank, fin tube heat exchanger, or other water heating equipment caused by liming, sediment buildup, chemical attack, or freezing.

WARRANTY REGISTRATION INSTRUCTIONS:

Product registration must be submitted within 90 days from the date of shipment from our factory to qualify for additional coverage. Registration may be submitted through the form on Seller's website, through the form accessible through the QR code on the Product (where available), or by calling Customer Service with the required information at: **414-671-6350**.

LIMITATION OF LIABILITY:

SELLER WILL NOT BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, INCIDENTAL, CONSEQUENTIAL, PUNITIVE, EXEMPLARY, OR SPECIAL DAMAGES, INCLUDING WITHOUT LIMITATION ANY LOST PROFITS, COSTS OF SUBSTITUTE PRODUCTS, OR LABOR COSTS ARISING FROM THE SALE, USE, OR INSTALLATION OF THE PRODUCTS, FROM THE PRODUCTS BEING INCORPORATED INTO OR BECOMING A COMPONENT OF ANOTHER PRODUCT, OR FROM ANY OTHER CAUSE WHATSOEVER, WHETHER BASED ON WARRANTY (EXPRESSED OR IMPLIED) OR OTHERWISE BASED ON CONTRACT, TORT, OR ANY OTHER THEORY OF LIABILITY, AND REGARDLESS OF ANY ADVICE OR REPRESENTATIONS THAT MAY HAVE BEEN RENDERED BY SELLER CONCERNING THE SALE, USE, OR INSTALLATION OF THE PRODUCTS, EVEN IF SELLER IS AWARE OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES. IN NO EVENT WILL SELLER'S AGGREGATE LIABILITY ARISING OUT OF OR RELATED TO THIS AGREEMENT EXCEED THE TOTAL AMOUNTS PAID TO SELLER BY CUSTOMER FOR THE PRODUCTS WITHIN THE THREE (3) MONTH PERIOD IMMEDIATELY PRECEDING THE EVENT GIVING RISE TO CUSTOMER'S CLAIM. THE LIMITATIONS SET FORTH HEREIN REGARDING SELLER'S LIABILITY SHALL BE VALID AND ENFORCEABLE NOTWITHSTANDING A FAILURE OF ESSENTIAL PURPOSE OF THE LIMITED REMEDY SPECIFIED IN THESE TERMS.

Seller reserves the right to update these Terms at any time, at its sole discretion, which become binding upon the date of publishing. For the most current version of our full Terms of Sale, see our website at: **https://www.hatcocorp.com/terms-of-sale**

SOMMAIRE

Informations Importantes pour le Propriétaire.....13
Introduction.....13
Consignes de Sécurité Importantes.....14
Description du Modèle.....15
Désignation du Modèle.....15
Caractéristiques Techniques 16
Configuration des Fiches.....16
Tableau des Caractéristiques électriques.....16
Dimensions.....17
Installation.....18
Généralités 18
Mode d'emploi 19
Généralités 19
Modifier les réglages de température.....20
Utiliser les minuteurs 20
Modifier les réglages du minuteur 20
Mettre à jour le micrologiciel 21
Maintenance.....21
Généralités 21
Nettoyage quotidien.....21
Guide de Dépannage.....22
Options et Accessoires 22
Garantie Limitée 23
Autorisés Distributeurs de Pièces.....Couverture Arrière

INFORMATIONS IMPORTANTES POUR LE PROPRIÉTAIRE

Noter le numéro de modèle, le numéro de série (à l'arrière des modèles), le voltage et la date d'achat de votre appareil ci-dessous. Veuillez avoir cette information à portée de la main si vous appelez Hatco pour assistance.

Modèle No. _____

Numéro de série _____

Voltage _____

Date d'achat _____

Enregistrez votre appareil!

Remplissez la garantie en ligne pour éviter les retards pour faire jouer la garantie. Accédez au site Web Hatco **www.hatcocorp.com**, sélectionnez le menu déroulant *Support* (*Assistance*), puis cliquez sur « Warranty » (Garantie).

Horaires ouvrables : 7h00 à 17h00 du lundi au vendredi Heure du Centre (CT)
(Horaires d'été—juin à septembre:
7h00 à 17h00 du lundi au jeudi
7h00 à 16h00 le vendredi)

Téléphone: +1-414-671-6350

Courriel: support@hatcocorp.com

24/7 Service d'assistance et de pièces de rechange disponible 7j/7, 24h/24 aux États-Unis et au Canada en composant le +1-414-671-6350.

Des renseignements supplémentaires sont disponibles sur notre site Web à **www.hatcocorp.com**.

INTRODUCTION

Les étagères chauffantes Glo-Ray 2-Go® de Hatco sont spécialement conçues pour garder une grande quantité d'aliments chauds emballés à la température de consommation pendant 30 minutes. Les grandes étagères à commande individuelle peuvent accueillir une variété de sacs et de boîtes pour des plats à emporter/de livraison.

Les étagères chauffantes Glo-Ray 2-Go sont le fruit de recherches approfondies et d'essais pratiques. Les matériaux utilisés ont été sélectionnés pour un maximum de durabilité, une belle apparence et une performance optimale. Chaque appareil est minutieusement inspecté et testé avant expédition.

Ce manuel fournit les instructions d'installation, de sécurité et de fonctionnement des étagères chauffantes Glo-Ray 2-Go. Hatco vous recommande de lire l'ensemble des instructions d'installation et d'utilisation et toutes les consignes de sécurité dans ce manuel avant d'installer et d'utiliser l'appareil.

Les consignes de sécurité qui apparaissent dans ce manuel sont identifiées par les mots indicateurs suivants :

⚠ AVERTISSEMENT

AVERTISSEMENT indique une situation dangereuse qui, si elle n'est pas évitée, peut provoquer la mort ou des blessures graves.

⚠ ATTENTION

ATTENTION indique une situation dangereuse qui, si elle n'est pas évitée, peut provoquer des blessures légères ou moyennes.

AVIS

AVIS est utilisé pour des questions sans rapport avec des blessures corporelles.

CONSIGNES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES

Français

Lisez l'information de securite importante suivante avant d'utiliser cet équipement pour éviter des dommages ou la mort sérieux et pour éviter d'endommager l'équipement ou la propriété.

⚠ AVERTISSEMENT

DANGER DE DÉCHARGE ÉLECTRIQUE :

- **Brancher l'appareil sur une prise de courant avec terre de tension, de format et de configuration des broches corrects. Si la fiche et la prise ne se correspondent pas, s'adresser à un électricien qualifié pour déterminer et installer une prise de courant de format et de tension corrects.**
- **Éteignez l'appareil, débranchez le cordon d'alimentation et laissez refroidir avant une maintenance ou un nettoyage.**
- **NE PAS immerger l'appareil ni le saturer d'eau. L'appareil n'est pas étanche à l'eau. Ne pas le faire fonctionner s'il a été immergé ou saturé d'eau.**
- **L'appareil n'est pas à l'épreuve des intempéries. Placer l'appareil à l'intérieur à une température ambiante de 21°C (70°F) minimum.**
- **Ne pas nettoyer l'appareil lorsqu'il est sous tension ou chaud.**
- **Ne pas nettoyer à la vapeur ni utiliser trop d'eau sur l'appareil.**
- **Cet appareil n'est pas étanche aux jets. Ne pas utiliser de jet sous pression pour nettoyer l'appareil.**
- **Ne pas utiliser l'appareil si le cordon est endommagé ou usé.**
- **Ne pas tenter de réparer ni de changer un cordon électrique endommagé. Ce cordon doit être changé par Hatco®, par un réparateur Hatco agréé ou par une personnes de qualifications comparables.**
- **Ne pas renverser de liquide dans l'appareil.**
- **La réparation de cet appareil doit être confiée exclusivement à du personnel qualifié. Les réparations par des personnes non qualifiées peuvent provoquer des décharges électriques et des brûlures.**
- **Pour les réparations, utiliser exclusivement des pièces de rechange Hatco d'origine. Utilisez des pièces détachées Hatco authentiques sous peine d'annuler toutes les garanties et d'exposer l'utilisateur à des tensions électriques dangereuses pouvant entraîner une électrocution ou des brûlures. Les pièces de rechange Hatco d'origine sont conçues pour fonctionner sans danger dans les environnements dans lesquels elles sont utilisées. Certaines pièces de rechange génériques ou de second marché ne présentent pas les caractéristiques leur permettant de fonctionner sans danger dans la matériel Hatco.**

⚠ AVERTISSEMENT

DANGER D'INCENDIE: N'utilisez pas de produits chimiques puissants tels que de l'eau de Javel (ou des nettoyants contenat de l'eau de Javel), des nettoyants pour four ou des solutions nettoyantes inflammables pour nettoyer cet appareil.

Les appareils mal installés peuvent se renverser et entraîner par conséquent des blessures ou des dommages à l'appareil.

S'assurer que le produit alimentaire a été chauffé à une température adaptée au maintien de sa salubrité avant de le mettre sur l'appareil sous peine de risques graves pour la santé. Cet appareil est destiné au maintien de produits alimentaires préchauffés uniquement.

Hatco Corporation n'est pas responsable de la température réelle à laquelle les produits alimentaires sont servis. Il est de la responsabilité de l'utilisateur de s'assurer que les produits alimentaires sont maintenus et servis à une température appropriée.

Assurez-vous que tous les opérateurs ont été formés à l'utilisation sûre et correcte de l'appareil.

Cet appareil ne doit pas être utilisé par des enfants ou des personnes avec des capacités physiques, sensorielles ou mentales diminuées. Assurez-vous que les enfants sont bien surveillés et tenez-les à l'écart de l'appareil.

Cet appareil ne contient aucune pièce réparable par l'utilisateur. Si cet appareil doit être réparé, contacter un réparateur Hatco agréé ou le Service après-vente Hatco au +1-414-671-6350.

⚠ ATTENTION

DANGER DE BRÛLURE: Certaines surfaces extérieures de l'appareil deviennent chaudes. Toucher ces zones de l'appareil avec précaution.

Placez l'appareil à un emplacement pratique d'utilisation. L'emplacement doit être de niveau et suffisamment solide pour supporter le poids de l'appareil et de son contenu.

AVIS

Ne posez pas l'appareil sur l'avant ou sur l'arrière sous peine de l'endommager.

Utilisez uniquement des nettoyants non abrasifs et des chiffons doux. Les chiffons et nettoyant abrasifs pourraient rayer la finition de l'unité, altérant son apparence et la rendant vulnérable à l'accumulation de saleté.

DESCRIPTION DU MODÈLE

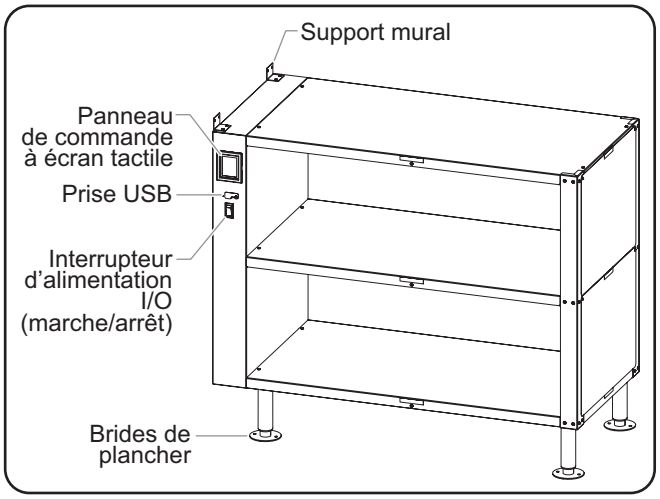
Tous les Modèles

Toutes les étagères chauffantes Glo-Ray 2-Go® de Hatco sont conçues pour contenir les commandes de livraison et de plats à emporter. Chaque appareil dispose d'un panneau de commande à écran tactile capable de contrôler chaque étagère, d'un interrupteur d'alimentation I/O (marche/arrêt) et d'options de fixation au mur et au sol. Les éléments chauffants sont garantis durant deux ans.

NOTA: Les appareils peuvent être configurés avec des commandes à gauche (standard) ou à droite (en option).

Les modèles GRS2G sont offerts en modèles à deux, trois, quatre et cinq étagères et comprennent un cordon d'alimentation encastré de 1 829 mm (6′) avec prise. Ils sont équipés de supports de montage au mur et de pieds à bride de 152 mm (6″) qui peuvent être boulonnés au sol. Tous les appareils sont offerts en plusieurs couleurs haut de gamme.

NOTA: Consultez la section OPTIONS ET ACCESSOIRES *de ce manuel pour connaître tous les options et accessoires proposés.*



GRS2G-3920-3 Modèle avec les Commandes à gauche

DÉSIGNATION DU MODÈLE

G R S 2 G - xxxx - x

- Glo-Ray
- Étagère chauffante
- 2-Go
- Largeur des étagères
- Profondeur des étagères
- Nombre d'étagères

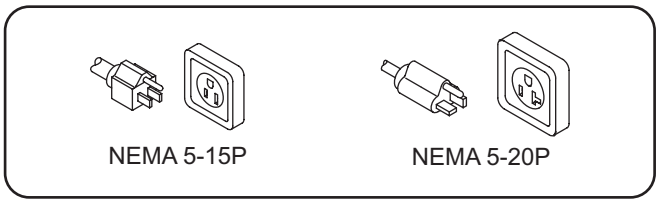
Configuration des fiches

Les appareils sortent de l'usine avec un cordon électrique et une fiche installée. Les fiches sont fournies en fonction de l'application.

⚠ AVERTISSEMENT

DANGER DE DÉCHARGE ÉLECTRIQUE: Brancher l'appareil sur une prise de courant avec terre de tension, de format et de configuration des broches corrects. Si la fiche et la prise ne se correspondent pas, s'adresser à un électricien qualifié pour déterminer et installer une prise de courant de format et de tension corrects.

NOTA: L'étiquette des caractéristiques techniques se trouve à l'arrière des modèles. Reportez-vous à l'étiquette du numéro de série et les données électriques de l'appareil.



Configuration des fiches

NOTA: Prise non fournie par Hatco.

Tableau des Caractéristiques électriques

Modéle	Tension	Intensité	Amps	Configuration de Fiches	Poids d'embarquement
GRS2G-3920-2	120 V	704 W	5.6 A	NEMA 5-15P	69 kg (150 lbs.)
GRS2G-4620-2		563 W	4.7 A		
GRS2G-2520-2		330 W	2.8 A		
GRS2G-3920-3	120 V	1055 W	8.8 A	NEMA 5-15P	80 kg (175 lbs.)
GRS2G-4620-3		844 W	7.0 A		
GRS2G-2520-3		495 W	4.1 A		
GRS2G-3920-4	120 V	1406 W	11.7 A	NEMA 5-15P	91 kg (200 lbs.)
GRS2G-4620-4		1126 W	9.4 A		
GRS2G-2520-4		660 W	5.5 A		
GRS2G-3920-5	120 V	1757 W	14.6 A	NEMA 5-15P *	103 kg (225 lbs.)
GRS2G-4620-5		1407 W	11.7 A		
GRS2G-2520-5		825 W	6.9 A		

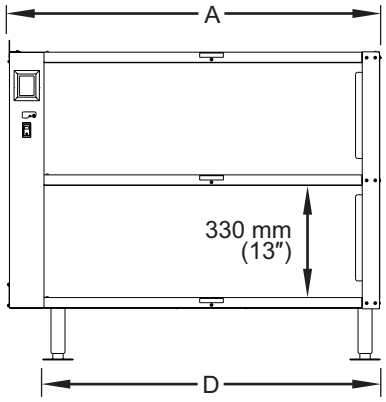
***** NEMA 5-20P pour le Canada (modéle GRS2G-3920-5).

NOTA: Le poids d'embarquement comprend l'emballage.

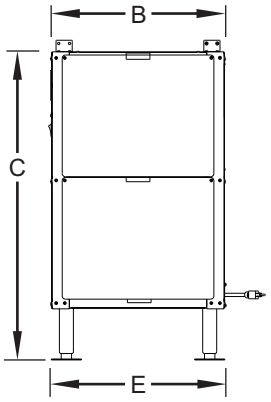
Dimensions

Modéle	Largeur (A)	Profondeur (B)	Hauteur † (C)	Empattement Largeur (D)	Empattement Profondeur (E)
GRS2G-3920-2	1093 mm (43″)	508 mm (20″)	546 mm (21-1/2″)	994 mm (39-1/8″)	511 mm (20-1/8″)
GRS2G-3920-3	1093 mm (43″)	508 mm (20″)	908 mm (35-3/4″)	994 mm (39-1/8″)	511 mm (20-1/8″)
GRS2G-3920-4	1093 mm (43″)	508 mm (20″)	1270 mm (50″)	994 mm (39-1/8″)	511 mm (20-1/8″)
GRS2G-3920-5	1093 mm (43″)	508 mm (20″)	1631 mm (64-1/4″)	994 mm (39-1/8″)	511 mm (20-1/8″)

† La hauteur indiquée est celle avec des ouvertures pour des hauteurs de plateau standard de 13”.



Vue de Face



Vue de Côté

Généralités

La plupart des composants des étagères chauffantes Glo-Ray 2-Go® sont préassemblés lors de l'expédition. Veillez à ne pas endommager l'appareil ou ses composants lors du déballage du carton d'expédition.

⚠ AVERTISSEMENT

DANGER DE DÉCHARGE ÉLECTRIQUE : L'appareil n'est pas à l'épreuve des intempéries. Placer l'appareil à l'intérieur à une température ambiante de 21°C (70°F) minimum.

DANGER D'INCENDIE : Placer l'appareil à un minimum de 25 mm des parois et matières combustibles. Si une distance sûre n'est pas maintenue, la chaleur peut provoquer une combustion ou une altération de couleur.

1. Retirer l'appareil de sa boîte.

NOTA: Pour éviter un retard de service sous garantie, enregistrez la garantie en ligne. Pour des détails, voir la section INFORMATIONS IMPORTANTES POUR LE PROPRIÉTAIRE*.*

2. Retirer le ruban et le film de protection de toutes les surfaces de l'appareil.

AVIS

Ne posez pas l'appareil sur l'avant ou sur l'arrière sous peine de l'endommager.

3. Couchez soigneusement l'appareil sur le côté et installez les quatre pieds. **ATTENTION! Cette étape nécessite au minimum deux personnes.**
   - Introduisez un pied dans l'orifice situé à chaque coin du dessous de l'unité. Serrez manuellement jusqu'à ce que les pieds soient bien ajustés. Ne serrez pas trop fort.

NOTA: Les pieds ne sont pas requis sur les modèles à deux ou trois plateaux si vous les installez sur un plan de travail et scellez avec de la silicone.

4. Placer l'appareil à l'endroit souhaité.
   - Placez l'appareil à un endroit où la température ambiante est constante et de 21°C (70°F) minimum. Évitez les endroits susceptibles d'activer les mouvements ou les courants d'air (proximité des ventilateurs ou hottes d'évacuation et conduites de climatisation).
   - Pour les appareils au sol, assurez-vous que le niveau du sol est adéquat et que l'appareil est dans un emplacement pratique d'utilisation.
   - Pour les appareils sur un comptoir, assurez-vous que le niveau et la solidité du comptoir sont suffisants pour supporter le poids de l'appareil et de son contenu.
5. Fixez l'appareil à l'aide des supports muraux ou des brides de plancher, si nécessaire.
   - Les modèles à deux et trois plateaux peuvent être montés sur un comptoir et fixés au plan de travail ou au mur pour empêcher leur basculement.
   - Il est recommandé de fixer les modèles à quatre et cinq plateaux au sol ou à un mur pour empêcher leur basculement.

⚠ AVERTISSEMENT

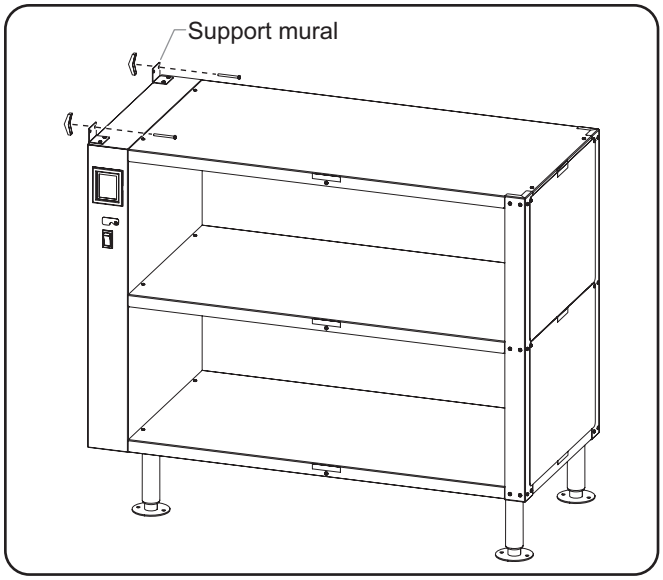
Les appareils mal installés peuvent se renverser et entraîner par conséquent des blessures ou des dommages à l'appareil.

- Pour fixer l'appareil à un mur à l'aide des supports muraux, consultez la procédure « Installation du support mural » dans cette section.
- Pour fixer l'appareil au sol/au plan de travail à l'aide des brides de plancher, consultez la procédure « Installation des brides de plancher » dans ce chapitre.

Installation du support mural

Utilisez la procédure suivante pour fixer un appareil au sol à l'aide des brides de sol.

1. Assurez-vous que l'emplacement souhaité pour l'installation est adapté à la fixation de l'appareil.
2. Repérez les montants dans le mur afin de déterminer les fixations appropriées pour une installation adéquate (non fournies).
3. Fixez l'appareil au mur à l'aide des fixations appropriées à travers les supports muraux.

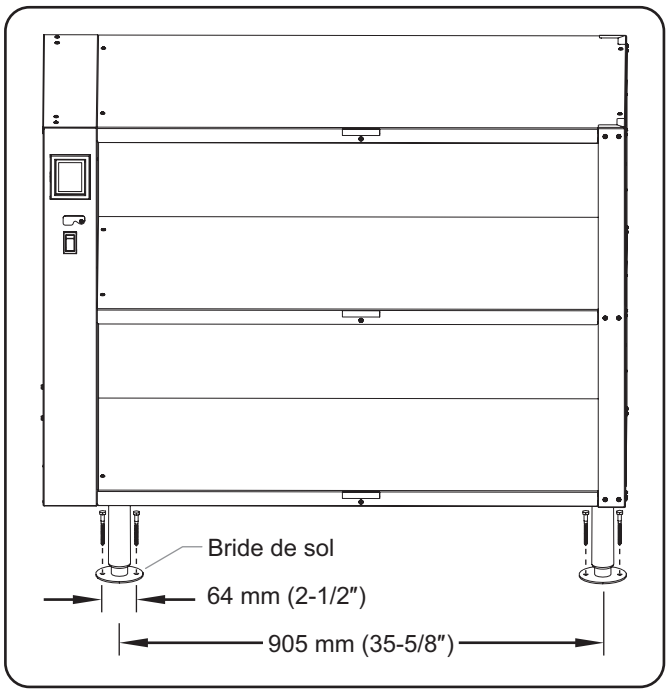


Installation du support mural

Installation au bride de sol

Utilisez la procédure suivante pour fixer un appareil au sol à l'aide des brides de sol. Les modèles à deux et trois plateaux peuvent être fixés sur un plan de travail en suivant cette procédure.

1. Assurez-vous que l'emplacement souhaité pour l'installation est adapté à la fixation de l'appareil.
2. Déterminez les fixations appropriées (non fournies) pour une installation adéquate en fonction du matériau du revêtement de sol/comptoir.
3. Fixez l'appareil au sol/comptoir à l'aide des fixations appropriées à travers les brides de sol.
   - Les brides de plancher sont réglables pour permettre de mettre l'appareil à niveau avant de le fixer au sol/au plan de travail.



Installation au bride de sol

MODE D'EMPLOI

Généralités

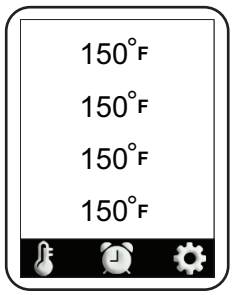
Suivez la procédure suivante pour utiliser les étagères chauffantes Glo-Ray 2-Go. Chaque étagère peut être contrôlée et surveillée séparément à l'aide du panneau de commande à écran tactile.

⚠ AVERTISSEMENT

Lire tous les messages de sécurité de la section Consignes de sécurité importantes avant d'utiliser ce matériel.

Mise en marche

1. Branchez l'appareil sur une prise électrique correctement mise à la terre de la configuration, de la taille et de la tension corrects. Pour des détails, voir la section CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUE.
2. Placez l'interrupteur d'alimentation Power I/O sur position **I** (Marche).
   - Les éléments chauffants vont s'allumer.
   - Le panneau de commande à écran tactile s'allume et affiche l'écran d'accueil. Ce dernier indique les températures actuelles selon la position de chaque étagère sur l'appareil.



⚠ ATTENTION

DANGER DE BRÛLURE : Certaines surfaces extérieures de l'appareil deviennent chaudes. Toucher ces zones de l'appareil avec précaution.

3. Attendez 15–20 minutes que l'appareil atteigne la température d'utilisation.

NOTA: Le panneau de commande est préréglé à la sortie de l'usine à une température nominale de 66°C (150°F).

4. Référez-vous à la procédure « Modifier les réglages de température » dans cette section pour changer la température, le cas échéant.

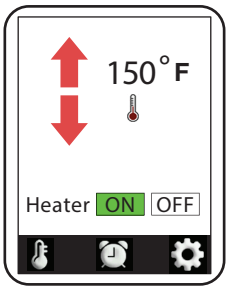
Arrêt

1. Placez l'interrupteur d'alimentation Power I/O sur position **O** (Arrêt).
2. Laissez refroidir avant une maintenance ou un nettoyage.

Modifier les réglages de température

Utilisez la procédure suivante pour régler ou pour modifier le réglage de la température d'une étagère. Le panneau de commande à écran tactile est préréglé à la sortie de l'usine à une température de l'air de 66°C (150°F).

1. Mettez l'interrupteur d'alimentation I/O (marche/arrêt) en position **I** (marche).
   - L'appareil et le panneau de commande à écran tactile s'allument et l'écran d'accueil s'affiche.
2. Touchez le réglage de température souhaité pour régler.
3. Touchez le bouton rouge ⬆ ou ⬇ celui situé sur l'écran pour sélectionner la température de l'air souhaitée.
4. Touchez le bouton pour enregistrer ces réglages et retourner à l'écran d'accueil.



NOTA : L'élément chauffant de l'étagère peut être éteint en sélectionnant « OFF » sur cet écran.

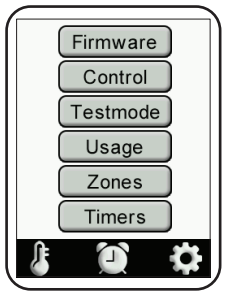
Passer des degrés Fahrenheit aux degrés Celsius et inversement

Suivez la procédure suivante pour changer l'unité de mesure de la température en Celsius ou en Fahrenheit.

1. Mettez l'interrupteur d'alimentation I/O (marche/arrêt) en position **I** (marche).
   - L'appareil et le panneau de commande à écran tactile s'allument et l'écran d'accueil s'affiche.
2. Touchez le bouton.
   - Saisissez le mot de passe [2 4 8] au moyen du clavier numérique qui apparaît.
   - Le menu Service apparaît sur l'écran.
3. Touchez le bouton CONTROL sur l'écran Service pour accéder à l'écran Commande des paramètres.
4. Sélectionnez l'unité de mesure souhaitée sur la ligne «Units» (unités):
   - Touchez le champ « F » pour sélectionner Fahrenheit.
   - Touchez le champ « C » pour sélectionner Celsius.

NOTA: Le champ de l'unité activée est sélectionné en vert.

5. Touchez le bouton pour enregistrer ces réglages et retourner à l'écran d'accueil.





Utilisation des minuteurs

Utilisez la procédure suivante pour utiliser des minuteurs pour les produits sur chaque étagère.

1. Touchez le bouton pour afficher l'écran Timers (minuteurs).

NOTA: La position des minuteurs sur l'écran correspond à la position de chaque étagère sur l'appareil.

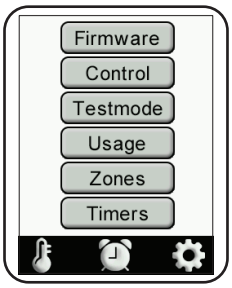
2. Démarrez le(s) minuteur(s) souhaité(s).
   - Touchez un minuteur pour démarrer un compte à rebours à partir de la durée présélectionnée.
   - Maintenez le doigt sur un minuteur pendant trois secondes pour l'éteindre et le réinitialiser.
   - Lorsqu'il ne reste qu'une minute avant le terme d'un minuteur, il clignote en rouge. Lorsqu'un minuteur atteint zéro, l'appareil émet trois bips et la surbrillance rouge reste allumée jusqu'à ce que l'utilisateur réinitialise le minuteur.
3. Maintenez le doigt sur le minuteur en surbrillance en rouge pendant trois secondes pour réinitialiser le minuteur.

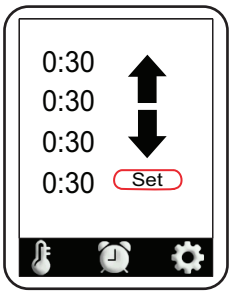


Modifier les réglages du minuteur

Suivez la procédure suivante pour modifier la programmation de chacun des minuteurs correspondant aux produits.

1. Mettez l'interrupteur d'alimentation I/O (marche/arrêt) en position **I** (marche).
   - L'appareil et le panneau de commande à écran tactile s'allument et l'écran d'accueil s'affiche.
2. Touchez le bouton.
   - Saisissez le mot de passe [2 4 8] au moyen du clavier numérique qui apparaît.
   - Le menu Service apparaît sur l'écran.
3. Touchez le bouton TIMERS sur l'écran Service pour accéder à l'écran.
4. Touchez le bouton SET pour mettre en surbrillance le premier réglage de l'heure.
5. Touchez le minuteur que vous souhaitez régler.
6. Touchez le bouton rouge ⬆ ou ⬇ celui sur l'écran pour changer l'heure du minuteur.
7. Touchez le bouton DONE quand tous les changements sont terminés.
8. Répétez les étapes 4à7 pour régler un minuteur différent.
9. Touchez le bouton pour enregistrer ces réglages et retourner à l'écran d'accueil.

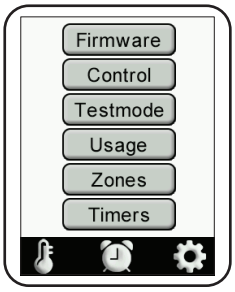




Mettre à jour le micrologiciel

Suivez la procédure suivante pour réaliser une actualisation du micrologiciel sur le panneau de commande à écran tactile.

1. Mettez l'interrupteur d'alimentation I/O (marche/arrêt) en position **I** (marche).
   - L'appareil et le panneau de commande à écran tactile s'allument et l'écran d'accueil s'affiche.
2. Touchez le ⚙ bouton.
   - Saisissez le mot de passe [2 4 8] au moyen du clavier numérique qui apparaît.
   - Le menu Service apparaît sur l'écran.
3. Touchez le bouton FIRMWARE sur l'écran Service pour accéder à l'écran de mise à jour du micrologiciel.



4. Insérez le périphérique USB dans le port USB à côté du contrôleur et touchez le bouton UPDATE sur l'écran de mise à jour du micrologiciel.
   - La mise à jour démarre. Une fois cette dernière terminée, le panneau de commande à écran tactile redémarre et affiche l'écran d'accueil.



MAINTENANCE

Généralités

Les étagères chauffantes Glo-Ray 2-Go® sont conçues pour offrir une durabilité et des performances maximales avec un entretien minimal.

⚠ AVERTISSEMENT

DANGER DE DÉCHARGE ÉLECTRIQUE :

- **Éteignez l'appareil, débranchez le cordon d'alimentation/coupez l'alimentation au niveau du coupe-circuit et laissez refroidir avant une maintenance ou un nettoyage.**
- **NE PAS immerger l'appareil ni le saturer d'eau. L'appareil n'est pas étanche à l'eau. Ne pas le faire fonctionner s'il a été immergé ou saturé d'eau.**
- **Ne pas nettoyer l'appareil lorsqu'il est sous tension ou chaud.**
- **Ne pas nettoyer à la vapeur ni utiliser trop d'eau sur l'appareil.**
- **Cet appareil n'est pas étanche aux jets. Ne pas utiliser de jet sous pression pour nettoyer l'appareil.**

Cet appareil ne contient aucune pièce réparable par l'utilisateur. Si cet appareil doit être réparé, contacter un réparateur Hatco agréé ou le Service après-vente Hatco® au +1-414-671-6350.

Nettoyage quotidien

Pour préserver la finition de l'appareil et maintenir la performance, il est recommandé de nettoyer tous les jours l'appareil.

1. Mettre l'appareil hors tension, débrancher le cordon d'alimentation et laisser refroidir l'appareil.

AVIS

Utilisez uniquement des nettoyants non abrasifs et des chiffons doux. Les chiffons et nettoyant abrasifs pourraient rayer la finition de l'unité, altérant son apparence et la rendant vulnérable à l'accumulation de saleté.

2. Essuyez les surfaces à l'aide d'un chiffon humide. Un nettoyant crème non abrasif pourra être utilisé sur les taches tenaces. **ATTENTION! DANGER DE BRÛLURE—Ne nettoyez pas l'étagère lorsque l'appareil est allumé.**
3. Essuyez l'appareil entier sèche l'utilisation d'un tissu propre, sec.

GUIDE DE DÉPANNAGE

⚠ AVERTISSEMENT

La réparation de cet appareil doit être confiée exclusivement à du personnel qualifié. Les réparations par des personnes non qualifiées peuvent provoquer des décharges électriques et des brûlures.

⚠ AVERTISSEMENT

DANGER DE DÉCHARGE ÉLECTRIQUE: Éteignez l'appareil, débranchez le cordon d'alimentation/coupez l'alimentation au niveau du coupe-circuit et laissez refroidir avant une maintenance ou un nettoyage.

Symptôme	Cause Probable	Solution
Appareil trop chaud.	La température de l'air est réglée à un niveau trop élevé.	Réglez la température à un niveau plus faible.
	Appareil branché sur une alimentation inadaptée.	Contactez votre agent de maintenance agréé ou Hatco® pour assistance.
	Thermostat interne défectueux.	
Appareil pas assez chaud.	L'appareil n'a pas eu assez de temps pour préchauffer.	Attendez 15–20 minutes que l'appareil atteigne la température d'utilisation.
	Tiroir(s) pas fermé(s) à fond.	Assurez-vous que tous les tiroirs sont fermés à fond.
	Thermostat interne défectueux.	Contactez votre agent de maintenance agréé ou Hatco pour assistance.
L'appareil ne fonctionne pas du tout.	Appareil non branché	Brancher l'appareil sur une alimentation adéquate.
	L'appareil n'a pas été mis sous tension.	Placer l'interrupteur de marche/arrêt sur Marche.
	Le coupe-circuit a disjoncté.	Réarmez le coupe-circuit.
	Interrupteur de marche/arrêt défectueux.	Contactez votre agent de maintenance agréé ou Hatco pour assistance.
	Thermostat interne défectueux.	
	L'élément chauffant a grillé.	

Vous avez des questions en ce qui concerne les pannes?

Si le problème persiste, veuillez contacter l'agence d'entretien agréée Hatco la plus proche ou Hatco pour obtenir une assistance. Pour trouver l'agence d'entretien la plus proche, rendez-vous sur le site Internet de Hatco (**www.hatcocorp.com**) et cliquez sur *Find Service Agent* (trouver un agent d'entretien), ou contactez l'**équipe chargée de l'entretien et des pièces de Hatco** :

Téléphone : +1-414-671-6350

e-mail: support@hatcocorp.com

OPTIONS ET ACCESSOIRES

Panneaux latéraux

Des panneaux latéraux sont disponibles en option installée en usine pour fermer le côté de chaque plaque individuelle.

Panneaux arrière

Des panneaux arrière sont disponibles en option installée en usine pour fermer le dos de chaque plaque individuelle.

Supports Réglables de 102 mm (4″)

Des pieds de 102 mm sont disponibles en option installée en usine pour les modèles GRS2G-3920-2 et GRS2G-3920-3.

Options de couleurs Designer

Choisissez parmi plusieurs couleurs Designer pour coordonner l'appareil avec le décor.

NOTA: Cette option sera initialement installée en usine et ne pourra pas être rajoutée par la suite.

Hauteur d'ouverture des plateaux

Tous les modèles peuvent être commandés avec des hauteurs d'ouverture des plateaux de 229 mm (9″) ou de 508 mm (20″) au lieu de la hauteur d'ouverture des plateaux standard de 330 mm (13″).

Option d'emplacement des commandes

Les appareils peuvent être configurés avec des commandes à droite au lieu des commandes à gauche standard.

Option d'emplacement du cordon

Les appareils peuvent être configurés avec le cordon situé à l'arrière de l'appareil (standard) ou à l'avant de l'appareil (du même côté que les commandes).

GARANTIE LIMITÉE

GARANTIE, RECOURS EXCLUSIF :

Hatco Corporation (le Vendeur) garantit que les produits qu'elle fabrique (les Produits) seront exempts de défauts de matériaux et de fabrication dans des conditions d'utilisation et de service normales et lorsqu'ils sont stockés, entretenus et installés en stricte conformité avec les recommandations de l'usine. La seule obligation du vendeur envers la personne ou l'entité qui achète les Produits directement auprès du Vendeur (le Client) dans le cadre de cette garantie est la réparation ou le remplacement par le Vendeur ou un organisme de service autorisé par le Vendeur, à la discrétion du Vendeur, de tout Produit ou de toute pièce de celui-ci jugés défectueux par le Vendeur après examen, pendant : (i) la Durée de la garantie à compter de la date d'expédition par le Vendeur ou (ii) la Durée de la garantie à compter de la date d'enregistrement du Produit conformément aux instructions écrites du Vendeur ; la durée la plus longue s'appliquant. La « Durée de la garantie » désigne les périodes spécifiques énoncées ci-dessous pour des composants spécifiques du Produit ou, si ceux-ci ne sont pas énoncés ci-dessous, une période de dix-huit (18) mois. Le crédit pour les Produits ou les pièces retournés avec l'autorisation écrite préalable du Vendeur sera soumis aux conditions indiquées sur le formulaire d'autorisation de retour de matériel du Vendeur. AUCUN CRÉDIT NE SERA ACCORDÉ POUR LES PRODUITS OU LES PIÈCES RETOURNÉS SANS AUTORISATION ÉCRITE PRÉALABLE DU VENDEUR. Les frais engagés par le Client pour retourner, remplacer ou retirer les Produits ne seront pas remboursés par le Vendeur. Si le défaut est couvert par la garantie limitée, les Produits seront réparés ou remplacés et retournés au Client, et les frais de retour seront payés par le Vendeur. La réparation ou le remplacement prévus dans les présentes est le recours exclusif du client. Toute utilisation inappropriée, modification, réparation, altération, mauvaise application, installation incorrecte, application d'une tension inappropriée, ou toute autre action ou inaction par le Client ou d'autres personnes (y compris l'utilisation de tout organisme de service non autorisé) qui, selon le seul jugement du Vendeur, affecte négativement le Produit annule cette garantie. La garantie expressément prévue dans les présentes ne peut être réclamée que par le Client et non par les clients du Client ou d'autres utilisateurs des Produits ; cependant, si le Client est un revendeur d'équipement autorisé par le Vendeur, le Client peut attribuer la garantie aux clients du Client, sous réserve de toutes les limitations des présentes Conditions, et dans ce cas, la garantie sera exclusivement contrôlée par le Vendeur conformément aux présentes Conditions. CETTE GARANTIE LIMITÉE EST EXCLUSIVE ET REMPLACE TOUTE AUTRE GARANTIE, EXPRESSE OU IMPLICITE, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, TOUTE GARANTIE IMPLICITE D'ABSENCE DE CONTREFAÇON, DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER, QUI EST EXPRESSÉMENT DÉCLINÉE.

Garantie d'un (1) an pour les pièces et la main-d'œuvre, PLUS garantie d'un (1) an supplémentaire pour les pièces uniquement :

Éléments du grille-pain à convoyeur (enveloppe métallique)
Éléments des tiroirs chauffants (enveloppe métallique)
Tiroirs, roues et glissières des tiroirs chauffants
Éléments du réchaud (enveloppe métallique)
Éléments de présentation du réchaud (enveloppe métallique, air chauffant)
Éléments des armoires de stockage (enveloppe métallique, air chauffant)
Éléments de puits chauffants — séries HW, HWB et HWBI (enveloppe métallique)

Garantie de deux (2) ans pour les pièces et la main-d'œuvre :

Gammes à induction
Réchauds à induction

Garantie de remplacement d'un (1) an :

Grille-pain à éjection TPT

Garantie d'un (1) an pour les pièces et la main-d'œuvre, PLUS garantie de quatre (4) ans pour les pièces uniquement :

Cuves 3CS et FR

Garantie d'un (1) an pour les pièces et la main-d'œuvre, PLUS garantie de neuf (9) ans pour les pièces uniquement :

Cuves des appareils de chauffage d'appoint électriques
Cuves des appareils de chauffage d'appoint à gaz

Garantie de quatre-vingt-dix (90) jours pour les pièces uniquement :

Pièces de rechange

Nonobstant toute disposition contraire des présentes, la garantie limitée des présentes ne couvrira pas, à la seule discrétion du vendeur, les éléments suivants, mais sans s'y limiter : ampoules à incandescence enduites, éclairages fluorescents, ampoules de lampe chauffante, ampoules halogènes enduites, ampoules de lampe chauffante halogène, ampoules au xénon, tubes de lumière DEL, composants en verre et fusibles ; défaillance du Produit au niveau de la cuve d'appoint, de l'échangeur de chaleur à tubes à ailettes ou de tout autre équipement de chauffage de l'eau causée par la formation de calcaire, l'accumulation de sédiments, une attaque chimique ou le gel.

INSTRUCTIONS D'ENREGISTREMENT DE LA GARANTIE:

L'enregistrement du produit doit être soumis dans les 90 jours à compter de la date d'expédition de notre usine pour bénéficier d'une couverture supplémentaire. L'enregistrement peut être soumis via le formulaire sur le site Web du Vendeur, via le formulaire accessible grâce au code QR sur le Produit (le cas échéant) ou en appelant le service client en fournissant les informations requises au: **+1-414-671-6350**.

CLAUSE LIMITATIVE DE RESPONSABILITÉ :

LE VENDEUR NE SERA PAS TENU RESPONSABLE DES DOMMAGES INDIRECTS, ACCESSOIRES, CONSÉCUTIFS, PUNITIFS, EXEMPLAIRES OU DÉTERMINÉS, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, LES MANQUES À GAGNER, LES COÛTS DES PRODUITS DE SUBSTITUTION OU LES FRAIS DE MAIN-D'ŒUVRE RÉSULTANT DE LA VENTE, DE L'UTILISATION OU DE L'INSTALLATION DES PRODUITS, QUE LES PRODUITS SOIENT INCORPORÉS DANS D'AUTRES PRODUITS OU EN DEVIENNENT DES COMPOSANTS, OU DE TOUTE AUTRE CAUSE QUE CE SOIT, FONDÉE SUR UNE GARANTIE (EXPRESSE OU IMPLICITE) OU AUTREMENT FONDÉE SUR UN CONTRAT, UN TORT OU TOUTE AUTRE THÉORIE DE RESPONSABILITÉ, ET INDÉPENDAMMENT DE TOUT CONSEIL OU REPRÉSENTATION QUI AURAIENT PU ÊTRE DONNÉS PAR LE VENDEUR CONCERNANT LA VENTE, L'UTILISATION OU L'INSTALLATION DES PRODUITS, MÊME SI LE VENDEUR EST CONSCIENT DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES. EN AUCUN CAS, LA RESPONSABILITÉ GÉNÉRALE DU VENDEUR DÉCOULANT DE CE CONTRAT OU LIÉE À CELUI-CI NE DÉPASSERA LES MONTANTS TOTAUX PAYÉS AU VENDEUR PAR LE CLIENT POUR LES PRODUITS DANS LA PÉRIODE DE TROIS (3) MOIS PRÉCÉDANT IMMÉDIATEMENT L'ÉVÉNEMENT DONNANT LIEU À UNE RÉCLAMATION DU CLIENT. LES LIMITATIONS ÉNONCÉES DANS LES PRÉSENTES CONCERNANT LA RESPONSABILITÉ DU VENDEUR SONT VALABLES ET EXÉCUTOIRES NONOBSTANT UN MANQUEMENT À L'OBJECTIF PRINCIPAL DU RECOURS LIMITÉ SPÉCIFIÉ DANS CES CONDITIONS.

Le vendeur se réserve le droit de mettre à jour ces conditions à tout moment, à sa seule discrétion, qui deviennent obligatoires à la date de publication. Pour la version la plus récente de nos conditions de vente complètes, consultez notre site Web à l'adresse : **https://www.hatcocorp.com/terms-of-sale**

AUTHORIZED PARTS DISTRIBUTORS • DISTRIBUTEURS DE PIÈCES AUTORISÉS

ALABAMA

Jones McLeod Appl. Svc.
Birmingham 205-251-0159

ARIZONA

Tech 24
Phoenix 602-234-2443

Byassee Equipment Co.
Phoenix 602-252-0402

CALIFORNIA

Industrial Electric
Commercial Parts & Service, Inc.
Huntington Beach 714-379-7100

Chapman Appl. Service
San Diego 619-298-7106

P & D Appliance
Commercial Parts & Service, Inc.
S. San Francisco 650-635-1900

COLORADO

Hawkins Commercial Appliance
Englewood 303-781-5548

FLORIDA

Whaley Foodservice Repair
Jacksonville 904-725-7800

Whaley Foodservice Repair
Orlando 407-757-0851

B.G.S.I./Heritage
Pompano Beach 954-971-0456

Comm. Appliance Service
Tampa 813-663-0313

GEORGIA

Heritage Service Group
Norcross 866-388-9837

HAWAII

Burney's Comm. Service, Inc.
Honolulu 808-848-1466

Food Equip Parts & Service
Honolulu 808-847-4871

ILLINOIS

Parts Town
Addison 708-865-7278

Eichenauer Elec. Service
Decatur 217-429-4229

Midwest Elec. Appl. Service
Elmhurst 630-279-8000

Cone's Repair Service
Moline 309-797-5323

IOWA

Goodwin Tucker Group
Des Moines 515-262-9308

KENTUCKY

Tech 24
Lexington 859-254-8854

Tech 24
Louisville 502-451-5411

LOUISIANA

Chandlers Parts & Service
Baton Rouge 225-272-6620

MARYLAND

Electric Motor Service
Baltimore 410-467-8080

MASSACHUSETTS

Ace Service Co., Inc.
Needham 781-449-4220

MICHIGAN

Bildons Appliance Service
Detroit 248-478-3320

Commercial Kitchen Service
Bay City 989-893-4561

Midwest Food Equip. Service
Grandville 616-261-2000

MISSOURI

General Parts
Kansas City 816-421-5400

Commercial Kitchen Services
St. Louis 314-890-0700

Kaemmerlen Parts & Service
St. Louis 314-535-2222

NEBRASKA

Anderson Electric
Omaha 402-341-1414

NEVADA

Burney's Commercial
Las Vegas 702-736-0006

Hi. Tech Commercial Service
N. Las Vegas 702-649-4616

NEW JERSEY

Jay Hill Repair
Fairfield 973-575-9145

Service Plus
Flanders 973-691-6300

NEW YORK

Alpro Service Co.
Maspeth 718-386-2515

Duffy's - AIS
Buffalo 716-884-7425

3Wire
Plattsburgh 800-634-5005

Duffy's - AIS
Sauquoit 800-836-1014

J.B. Brady, Inc.
Syracuse 315-422-9271

NORTH CAROLINA

Authorized Appliance
Charlotte 704-377-4501

OHIO

Akron/Canton Comm. Svc. Inc.
Akron 330-753-6634

Tech 24
Cincinnati 513-772-6600

Commercial Parts and Service
Columbus 614-221-0057

Electrical Appl. Repair Service
Brooklyn Heights 216-459-8700

E. A. Wichman Co.
Toledo 419-385-9121

OKLAHOMA

Hagar Rest. Service, Inc.
Oklahoma City 405-235-2184

OREGON

General Parts Group
Portland 503-624-0890

PENNSYLVANIA

Elmer Schultz Services
Philadelphia 215-627-5401

FAST Comm. Appl. Service
Philadelphia 215-288-4800

AIS Commercial Parts and Service
Pittsburgh 412-809-0244

K & D Service Co.
Harrisburg 717-236-9039

Electric Repair Co.
Reading 610-376-5444

RHODE ISLAND

Marshall Electric Co.
Providence 401-331-1163

SOUTH CAROLINA

Whaley Foodservice Repair
Lexington 803-996-9900

TENNESSEE

Camp Electric
Memphis 901-527-7543

TEXAS

Armstrong Repair Service
Houston 713-666-7100

Cooking Equipment Specialist
Mesquite 972-686-6666

Commercial Kitchen Repair Co.
San Antonio 210-735-2811

UTAH

La Monica's Rest. Equip. Service
Murray 801-263-3221

VIRGINIA

Daubers
Norfolk 757-855-4097

Daubers
Springfield 703-866-3600

WASHINGTON

3Wire
Seattle 800-207-3146

WISCONSIN

A.S.C., Inc.
Madison 608-246-3160

A.S.C., Inc.
Milwaukee 414-543-6460

CANADA

ALBERTA

Key Food Equipment Service
Edmonton 780-438-1690

BRITISH COLUMBIA

Key Food Equipment Service
Vancouver 604-433-4484

Key Food Equipment Service
Victoria 250-920-4888

MANITOBA

Air Rite, Inc.
Winnipeg 204-895-2300

NEW BRUNSWICK

EMR Services, Ltd.
Moncton 506-855-4228

ONTARIO

R.G. Henderson Ltd.
Toronto 416-422-5580

Choquette - CKS, Inc.
Ottawa 613-739-8458

QUÉBEC

Choquette - CKS, Inc.
Montreal 514-722-2000

Choquette - CKS, Inc.
Québec City 418-681-3944

UNITED KINGDOM

Marren Group
Northants +44(0)1933 665313

HATCO CORPORATION
P.O. Box 340500
Milwaukee, WI 53234-0500 U.S.A.
414-671-6350
support@hatcocorp.com
www.hatcocorp.com

Register your unit online!
See IMPORTANT OWNER INFORMATION section for details.

Enregistrez votre appareil en ligne !
Lisez la section INFORMATIONS IMPORTANTES POUR LE PROPRIETAIRE *pour plus d'informations.*